

Problem:

Die Lohnsteuerbescheinigungen wurden mit **Lohn 2010 / Elster 2010** erstellt und versendet.  
Das Verarbeitungsprotokoll wurde noch nicht abgeholt.  
Es wurde das Update 2011 installiert.

Jetzt kann das Verarbeitungsprotokoll nicht mehr abgeholt werden, da sich die Verschlüsselung geändert hat.

Lösung :

Achten Sie darauf, dass Lohn 2011 UND Elster 2011 installiert ist.

Dann im Elster Modul mit der rechten Maustaste auf den GELBEN Status (in das Feld) klicken und auf nicht gesendet zurück setzen.

Dann kann die Bescheinigung gelöscht werden (Datei löschen anklicken), oder unter Datei / Alle noch nicht gesendeten löschen wählen.



rechte Maust.

Dann im Lohn 2011 die Lohnsteuerbescheinigung neu erstellen und mit Elster 2011 versenden.  
Nach ca. 20 Minuten oben auf Aktualisieren klicken und das Verarbeitungsprotokoll abholen.